

Exam. Code : 105406
Subject Code : 1402

Bachelor in Business Administration 6th Semester
ENGLISH COMPULSORY

Paper—BBA-601

Time Allowed—3 Hours] [Maximum Marks—50

Note :—ALL questions are compulsory.

SECTION—A

1. Answer any **FIVE** of the following questions very briefly :—

- (i) What is Philip Ross's complaint against his son and daughter ?
(THE WILL)
- (ii) Why does Mrs. Al Smith want to buy the Villa ?
(VILLA FOR SALE)
- (iii) What does the telegram inform Mrs. Stevenson ?
(SORRY, WRONG NUMBER)
- (iv) Why did not Susila like doctors ?
- (v) What kind of training did Krishna's mother give to Susila after she became her daughter-in-law ?
- (vi) Why did Krishna decide to resign his job ?

5×2=10.

SECTION—B

2. Attempt any **TWO** of the following questions :—
- (i) Discuss 'Sorry, Wrong Number' as a suspense play.
 - (ii) What makes Mrs. Meldon kill her own brother Professor Corrie ? (PROGRESS)
 - (iii) Why did Gaston agree to buy the Villa in 'Villa for Sale' ? $6 \times 2 = 12$
3. Attempt any **TWO** of the following questions :—
- (i) Give a brief account of Krishna's visit to the Malgudi Railway Station to receive his wife.
 - (ii) Give an account of the visit of Krishna and Susila to Bombay Anand Bhawan.
 - (iii) Why did Krishna destroy the letters he exchanged with Susila ? What was Susila's reaction expressed during her communication ? $6 \times 2 = 12$

SECTION—C

4. Write an essay on any **ONE** of the following topics :—
- (i) Women empowerment.
 - (ii) Discipline.
 - (iii) Global Warming. $8 \times 1 = 8$
5. 'Fate rules over people'. explain the theme of the play 'The Monkey's Paw' in the light of this statement.

OR

In the novel *The English Teacher* Krishna's love for his wife transcends death. Comment. $8 \times 1 = 8$

Exam. Code : 105406

Subject Code : 1403

Bachelor in Business Administration 6th Semester

PUNJABI COMPULSORY

Paper—BBA-602 (i)

Time Allowed—3 Hours]

[Maximum Marks—50

1. (ੳ) ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਤੁਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਸੰਗ ਸਹਿਤ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ :

ਬੇੜਾ ਬੰਧਿ ਨ ਸਕਿਓ ਬੰਧਨ ਕੀ ਵੇਲਾ॥

ਭਰਿ ਸਰਵਰੁ ਜਬ ਊਛਲੇ ਤਬ ਤਰਣੁ ਦੁਹੇਲਾ॥

ਹਥੁ ਨ ਲਾਇ ਕੁਸੰਭੜੈ ਜਲਿ ਜਾਸੀ ਢੋਲਾ॥ ਰਹਾਉ॥

ਇਕ ਆਪੀਨੈ ਪਤਲੀ ਸਹ ਕੇਰੇ ਬੋਲਾ॥

ਦੁਧਾ ਥਣੀ ਨ ਆਵਈ ਫਿਰਿ ਹੋਇ ਨ ਮੇਲਾ॥

ਕਹੈ ਫਰੀਦ ਸਹੇਲੀਹੋ ਸਹੁ ਅਲਾਏਸੀ॥

ਹੰਸੁ ਚਲਸੀ ਡੁੰਮਣਾ ਅਹਿ ਤਨੁ ਢੇਰੀ ਥੀਸੀ॥

ਜਾਂ

(ਅ) ਪੁਸਤਕ ‘ਕਾਵਿ ਗੌਰਵ’ ਵਿਚ ਦਰਜ ‘ਹੀਰ ਵਾਰਿਸ ਸ਼ਾਹ’
ਦੇ ਅੰਸ਼ਾਂ ਵਿਚੋਂ ‘ਹੀਰ ਦਾ ਮਿਹਰਬਾਨ ਹੋਣਾ’ ਵਾਲੇ ਕਾਵਿ-ਬੰਦ
ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ-ਵਸਤੂ ਲਿਖੋ। 10

2. (ੳ) ਸਫ਼ਰਨਾਮਾ ‘ਧਰਤੀਆਂ ਦੇ ਗੀਤ’ ਦਾ ਸਮਾਜ-ਸਭਿਆਚਾਰਕ
ਪਰਿਪੇਖ ਉਲੀਕੋ।

ਜਾਂ

(ਅ) ਬਰਜਿੰਦਰ ਸਿੰਘ ਹਮਦਰਦ ਰਚਿਤ 'ਧਰਤੀ ਦੇ ਗੀਤ' ਦੀ ਇਕ ਸਫ਼ਰਨਾਮੇ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਰਖ ਕਰੋ। 40

3. ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇਕ ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਲੇਖ ਰਚਨਾ ਕਰੋ :

(ੳ) ਜੰਗ ਅਤੇ ਅਮਨ

(ਅ) ਵਿਸ਼ਵੀਕਰਨ

(ੲ) ਨੌਜਵਾਨਾਂ ਵਿਚ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਣ ਦਾ ਰੁਝਾਨ। 5

4. ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪੈਰੂ ਨੂੰ ਸੰਖੇਪ ਕਰਕੇ ਲਿਖੋ ਅਤੇ ਢੁਕਵਾਂ ਸਿਰਲੇਖ ਵੀ ਦਿਉ :

ਪੰਜਾਹ ਕੁ ਸਾਲ ਪਹਿਲਾਂ ਪੰਜਾਬ ਵਿਚ ਚਿੱਠੀਆਂ ਦਾ ਵੱਡਾ ਮਹੱਤਵ ਸੀ। ਚਿੱਠੀਆਂ ਹੀ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਮਾਧਿਅਮ ਹੁੰਦੀਆਂ ਸਨ। ਇਕ ਤੋਂ ਦੂਜੀ ਥਾਂ ਚਿੱਠੀਆਂ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਦਾ ਵੀ ਲੰਬਾ ਇਤਿਹਾਸ ਹੈ। ਇਹ ਆਮ ਕਰਕੇ ਰਾਜਿਆਂ ਰਜਵਾੜਿਆਂ ਦਾ ਆਪਣਾ-ਆਪਣਾ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੁੰਦਾ ਸੀ। ਪਿਸ਼ੌਰ ਤੋਂ ਤੁਰੀ ਕੋਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਚਿੱਠੀ ਦਿੱਲੀ ਦੇ ਬਾਦਸ਼ਾਹ ਨੂੰ ਅੱਜ ਵਾਂਗ ਕੋਰੀਅਰ ਜਾਂ ਸਪੀਡ ਪੋਸਟ ਰਾਹੀਂ ਨਹੀਂ ਸੀ ਪਹੁੰਚਦੀ ਸਗੋਂ ਸ਼ੇਰ ਸ਼ਾਹ ਸੂਰੀ ਦੇ ਸ਼ਾਹ ਰਾਹ ਉੱਤੇ ਥਾਂ-ਥਾਂ ਪੰਜ-ਪੰਜ ਮੀਲ ਦੀ ਵਿੱਥ ਉਤੇ ਘੋੜਿਆਂ ਵਾਲੀਆਂ ਚੌਂਕੀਆਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਸਨ। ਇੱਕ ਚੌਂਕੀ ਉਤੇ ਜਾਨਦਾਰ ਘੋੜ ਸਵਾਰ ਚਿੱਠੀ ਲੈ ਕੇ ਅਗਲੀ ਚੌਂਕੀ ਵੱਲ ਸਰਪਟ ਦੌੜਦਾ ਤੇ ਅਗਲੀ ਚੌਂਕੀ ਵਾਲਾ ਘੋੜ ਸਵਾਰ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਗਾਂਹ ਚਿੱਠੀ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੁੰਦਾ। ਪੰਜਾਬੀ ਲੋਕ ਗੀਤਾਂ ਵਿਚ ਵੀ ਚਿੱਠੀਆਂ ਦਾ ਬੜੀ ਮਾਰਮਿਕਤਾ ਨਾਲ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਮਿਲਦਾ ਹੈ। 5

5. ਪੰਜਾਬੀ ਕਿਰਿਆ ਵਾਕਾਂਸ਼ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਬਣਤਰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰੋ। 10

6. ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ ਸੰਖੇਪ ਵਿਚ ਦਿਉ :

(ੳ) 'ਕਾਵਿ ਗੌਰਵ' ਪੁਸਤਕ ਦੇ ਸੰਪਾਦਕਾਂ ਦਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।

(ਅ) ਸ਼ਾਹ ਹੁਸੈਨ ਰਚਿਤ ਕਾਫ਼ੀ 'ਆਪੁ ਨੂੰ ਪਛਾਣ ਬੰਦੇ' ਦਾ ਕੇਂਦਰੀ ਭਾਵ ਲਿਖੋ।

(ੲ) ਸ਼ਾਹ ਮੁਹੰਮਦ 'ਜੰਗ ਹਿੰਦ ਪੰਜਾਬ ਦਾ' ਵਿਚ ਸਿੰਘਾਂ ਦੀ ਹਾਰ ਦਾ ਮੁੱਖ ਕਾਰਨ ਕੀ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ?

(ਸ) ਸਫ਼ਰਨਾਮਾ 'ਧਰਤੀਆਂ ਦੇ ਗੀਤ' ਦੇ ਲੇਖਕ ਨੇ ਕਿਸ ਸ਼ਹਿਰ ਨੂੰ ਬਹੁਤੀਆਂ ਕਾਰਾਂ, ਬਹੁਤੇ ਬੋਧੀ ਮੰਦਰਾਂ ਅਤੇ ਬਹੁਤੀਆਂ ਜ਼ਨਾਨੀਆਂ ਵਾਲਾ ਸ਼ਹਿਰ ਕਿਹਾ ਹੈ ?

(ਹ) ਸਫ਼ਰਨਾਮਾ 'ਧਰਤੀਆਂ ਦੇ ਗੀਤ' ਦੇ ਲੇਖਕ ਨੇ ਕਿਸ ਦੇਸ਼ ਨੂੰ 'ਵਖਰੇਵਿਆਂ ਭਰਿਆ ਮੁਲਕ' ਕਿਹਾ ਹੈ ?

5×2=10

Exam. Code : 105406

Subject Code : 1404

Bachelor of Business Administration 6th Semester
MUDHLI PUNJABI (Punjab Da Itihas Ate Sabhiachar)

Paper—BBA-602 (ii)

Time Allowed—3 Hours]

[Maximum Marks—50

ਭਾਗ—ੳ

1. ਕਿਸੇ ਦਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ (30-40 ਸ਼ਬਦਾਂ) ਵਿੱਚ ਦਿਉ :
 - (ੳ) ਸਰਦਾਰ ਰਣਜੀਤ ਸਿੰਘ ਦੇ ਮੁੱਢਲੇ ਜੀਵਨ ਦੀ ਕੋਈ ਇੱਕ ਘਟਨਾ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
 - (ਅ) ਅੰਮ੍ਰਿਤਸਰ ਦੀ ਸੰਧੀ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ?
 - (ੲ) ਰਣਜੀਤ ਸਿੰਘ ਦੀਆਂ ਚਾਰ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਜਿੱਤਾਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰੋ।
 - (ਸ) ਰਣਜੀਤ ਸਿੰਘ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ ਕਿਹੋ ਜਿਹੇ ਸਨ ?
 - (ਹ) ਰਣਜੀਤ ਸਿੰਘ ਦੇ ਸੈਨਿਕ ਪ੍ਰਬੰਧ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
 - (ਕ) ਪੰਜਾਬ ਦਾ ਬ੍ਰਿਟਿਸ਼ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਵਿਲੀਨੀਕਰਨ ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਹੋਇਆ ?
 - (ਖ) 1857 ਦੇ ਵਿਦਰੋਹ ਵਿੱਚ ਪੰਜਾਬ ਦੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਵੱਡੇ ਪੈਮਾਨੇ 'ਤੇ ਨਾ ਹੋਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦੱਸੋ।
 - (ਗ) ਕੂਕਾ ਅੰਦੋਲਨ ਦੀ ਮਹੱਤਤਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਲਿਖੋ।
 - (ਘ) ਸਿੰਘ ਸਭਾ ਨੇ ਇਸਤਰੀ ਸਿੱਖਿਆ ਲਈ ਕੀ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ?

- (ਕ) ਗੁਰਦੁਆਰਾ ਸੁਧਾਰ ਅੰਦੋਲਨ ਦੀ ਉੱਤਪਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
- (ਚ) ਜ਼ਲ੍ਹਿਆਂ ਵਾਲੇ ਬਾਗ ਦੀ ਘਟਨਾ ਨੂੰ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
- (ਛ) ਭਗਤ ਸਿੰਘ ਦੀ ਅਸੈਂਬਲੀ ਵਿੱਚ ਬੰਬ ਸੁੱਟਣ ਦੀ ਘਟਨਾ ਨੂੰ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।
- (ਜ) ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਸੰਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਮਾਸਟਰ ਤਾਰਾ ਸਿੰਘ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨ ਨੂੰ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਲਿਖੋ।
- (ਝ) ਨਾ-ਮਿਲਵਰਤਨ ਅੰਦੋਲਨ ਬਾਰੇ ਸੰਖੇਪ ਵਿੱਚ ਬਿਆਨ ਕਰੋ।

10×2=20

ਭਾਗ—ਅ

2. ਕਿਸੇ ਤਿੰਨ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰ 400-500 ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿਉ :
- (ੳ) ਮਹਾਰਾਜਾ ਰਣਜੀਤ ਸਿੰਘ ਦੀਆਂ ਜਿੱਤਾਂ ਅਤੇ ਰਾਜ-ਵਿਸਥਾਰ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।
 - (ਅ) ਭਾਰਤ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਸੰਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਸ੍ਰ. ਭਗਤ ਸਿੰਘ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰੋ।
 - (ੲ) ਭਾਰਤ ਦੇ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਸੰਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਕੂਕਾ ਲਹਿਰ ਦੇ ਯੋਗਦਾਨ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰੋ।
 - (ਸ) ਸਿੰਘ ਸਭਾ ਅੰਦੋਲਨ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਪਾਏ ਯੋਗਦਾਨ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰੋ।
 - (ਹ) ਜ਼ਲ੍ਹਿਆਂ ਵਾਲੇ ਬਾਗ ਦੀ ਘਟਨਾ ਨੇ ਸੁਤੰਤਰਤਾ ਅੰਦੋਲਨ ਉੱਤੇ ਕੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਇਆ ?
 - (ਕ) ਗੁਰਦੁਆਰਾ ਸੁਧਾਰ ਲਹਿਰ ਵਿੱਚ ਸਿਖਾਂ ਦੀਆਂ ਕੁਰਬਾਨੀਆਂ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰੋ।

3×10=30

Exam. Code : 105406
Subject Code : 1405

Bachelor in Business Administration 6th Semester

INCOME TAX

Paper—BBA-603

Time Allowed—3 Hours]

[Maximum Marks—50

SECTION—A

1. Attempt any **TEN** questions. Each question carries 1 mark. 10×1=10
- (a) Define the term “Previous Year”.
 - (b) What is Income Tax ?
 - (c) Define the term “Deemed Assessee”.
 - (d) What is Agricultural Income ?
 - (e) Give any 2 examples of Incomes exempted under Section 10 of Income Tax Act.
 - (f) What is House Rent Allowance ?
 - (g) What do you mean by Co-ownership of Property ?
 - (h) What is Indexed cost of acquisition ?
 - (i) What is Capital Asset ?
 - (j) What is Statutory Provident Fund ?
 - (k) What is meant by Grossing up of interest ?
 - (l) Distinguish between Gross total income and Total income.

Exam. Code : 105406
Subject Code : 1405

Bachelor in Business Administration 6th Semester

INCOME TAX

Paper—BBA-603

Time Allowed—3 Hours]

[Maximum Marks—50

SECTION—A

1. Attempt any **TEN** questions. Each question carries 1 mark. 10×1=10
- (a) Define the term “Previous Year”.
 - (b) What is Income Tax ?
 - (c) Define the term “Deemed Assessee”.
 - (d) What is Agricultural Income ?
 - (e) Give any 2 examples of Incomes exempted under Section 10 of Income Tax Act.
 - (f) What is House Rent Allowance ?
 - (g) What do you mean by Co-ownership of Property ?
 - (h) What is Indexed cost of acquisition ?
 - (i) What is Capital Asset ?
 - (j) What is Statutory Provident Fund ?
 - (k) What is meant by Grossing up of interest ?
 - (l) Distinguish between Gross total income and Total income.

SECTION—B

Answer any **TWO** questions. Each question carries **10** marks. $2 \times 10 = 20$

2. What are Perquisites ? Explain its various types in detail under the Head Salaries.
3. Exempted income is that income on which income tax is not chargeable. Discuss them in detail.
4. The particulars of a residential house are given below for the Assessment Year 2017-2018 :

	Rs.
Municipal value	44,000
Fair rent	48,000
Standard rent	36,000
Actual rent	37,200
Municipal taxes paid	8,800
Ground rent payable	60
Interest on money borrowed for construction	5,000
Collection charges actually paid	300

The Assessee mortgaged the property for Rs. 36,000 which was spent on his daughter's marriage. The assessee paid interest of Rs. 3,000 on the mortgage loan this year. Compute his income from House Property.

5. Mr. Om is a cloth merchant. From the following Profit and Loss A/c for the year ended 31st March, 2017. Compute his income from business and his gross total income for the Assessment Year 2017-2018.

Profit and Loss Account

	Rs.		Rs.
Trade Expenses	450	Gross Profit	2,35,900
Establishment Charges	2,200	Dividends from Co-operative Society	2,600
Rent, rates & Taxes	1,400	Rent from property	500
Discount & Allowance	200	Bad debts recovered	2,000
Income tax	700	(Allowed as deduction in an earlier year)	
Advertisement expenses	1,450		
Postage & telegrams	100		
Gifts and presents for Publicity	125		
Fire insurance premium	250		
Charities	375		
Donations	400		
Repairs and renewals	250		
Audit fees	250		
Net profit transferred to capital account	2,32,850		
	2,41,000		2,41,000

SECTION—C

Note :— Answer any **TWO** questions. Each question carries **10** marks. $2 \times 10 = 20$

6. What do you mean by Clubbing of Income ? Explain in detail.
7. Discuss in detail the various “Deductions” to be made in computing Total Income of an assessee.
8. Mr. Ram sells his only residential house in Mangaluru on 24th August, 2016 for Rs. 55,00,000 and incurs an expenditure of Rs. 1,00,000 in connection with The Transfer. Cost of acquisition of the house for him in 1978 was Rs. 1,80,000 and on 1st April, 1981 the fair market

value was Rs. 4,00,000. On 16th January 2017 he deposits Rs. 8,00,000 in the Capital Gains Account Scheme.

Compute the taxable Capital Gains for the Assessment Year 2017-2018. The Cost inflation index for 1981-1982 was 100 and for 2016-2017 it was 1125.

9. From the following particulars, calculate the total income of Mr. X for the Assessment Year 2017-2018 :

	Rs.
(1) Salary p.m.	24,000
(2) Dearness allowance p.m.	2,400
(3) House rent allowance p.m.	4,000

(rent paid Rs. 6,000 p.m. in Delhi)

House property is let-out on a monthly rent of Rs. 2000. The Municipal value of the house property is Rs. 30,000. Municipal Tax paid is Rs. 1,800 for whole year. Interest payable on capital borrowed for the construction of the house is Rs. 6,000. Re-payment of the house building loans taken from friends is Rs. 5,000 and from Life Insurance Corporation is Rs. 3,000.

(4) Interest on savings bank A/c	7,000
(5) Interest on P.P.F. A/c	2,000
(6) Income from units of Mutual Fund	4,000
(7) Life Insurance Premium	6,000
(8) Contribution to Public Provident Fund	16,000
(9) Interest accrued on N.S.Cs VIII Issue	4,000

The construction of the building was completed on 1st January, 2012.

Exam. Code : 105406

Subject Code : 1406

Bachelor in Business Administration 6th Semester

FUNDAMENTALS OF CAPITAL MARKET

Paper—BBA-604

Time Allowed—3 Hours]

[Maximum Marks—50

Note :—Section-A : Attempt any **TEN** sub-questions from question No. 1. Answer to each question should be upto **5** lines in length. Each question carries **1** mark. Total weightage of this section is **10** marks.

Section-B : Attempt any **TWO** questions. Answer to each question should be upto **5** pages in length. Each question carries **10** marks. Total weightage of this section is **20** marks.

Section-C : Attempt any **TWO** questions. Answer to each question should be upto **5** pages in length. Each question carries **10** marks. Total weightage of this section is **20** marks.

SECTION—A

1. Write notes on any **TEN** of the following :—

- (i) Strike price in the context of options.
- (ii) Index Mutual Funds.
- (iii) Euro Bonds.
- (iv) Insider Trading.
- (v) Circuit Breaker.
- (vi) Preferential Issue.
- (vii) Green Shoe Option.

- (viii) Price weighted Index.
- (ix) Clearing member.
- (x) Objectives of listing.
- (xi) Additional Trading Floor.
- (xii) Sauda Book.

SECTION—B

2. “Capital market in India is one of the best in the world and has played a great role”, elaborate this statement.
3. Differentiate between capital market and money market. Also write a note on the components of Capital Market.
4. Differentiate between Future and Forward trading. Also discuss the various types of options.
5. Discuss in detail the following :—
 - (a) Warrants
 - (b) Bonds
 - (c) ETFs
 - (d) Participants in Capital Market.

SECTION—C

6. “Indices are invaluable to traders, momentum investors, technical analysts of the capital market and all the others”. Explain the statement.
7. Discuss the membership rules of stock exchanges in India.
8. Discuss the advantages of Listing. Also discuss the requirements for listing of securities in Indian Stock Exchanges.
9. “SEBI has failed to perform its duty as the regulator of securities markets in India”. Give your comments along with proper justification.

Exam. Code : 105406
Subject Code : 1407

Bachelor in Business Administration 6th Semester

SERVICES MARKETING

Paper—Group-A BBA-611

Time Allowed—3 Hours]

[Maximum Marks—50

SECTION—A

Note :— Attempt **FIVE** questions in total. Each question carries equal marks. Question 1 is compulsory. Attempt any **TWO** questions out of Section B and Section C each (**10** marks each).

1. Attempt any **TEN** questions of the following, each sub question carries 1 mark :

- (a) Differentiate between goods and services.
- (b) What do you understand by the term personal selling ?
- (c) Explain intangibility as a characteristics of service.
- (d) Define the term Capacity Planning.
- (e) Differentiate consumers Vs. industrial services.
- (f) Name the extended 3Ps of services marketing.
- (g) Define service scapes.
- (h) State the implications of Services Marketing Triangle.
- (i) Why employee training is important ?
- (j) Define customer service in service marketing.
- (k) Define Service as a system in marketing.
- (l) What is development of employees ?

SECTION—B

2. Define service marketing. Explain in detail how services are classified.
3. “Service marketing is an important component of any country’s economy”. Comment on this statement with respect to Indian economy.
4. Write notes along with examples :—
 - (a) Advertising
 - (b) Sales promotion.
5. “The distribution of services is more challenging than the distribution of goods”. Comment.

SECTION—C

6. Explain in detail PZB gap model with the help of suitable examples.
7. Explain the concept of physical evidence and discuss the importance of physical evidence in service marketing.
8. Discuss how motivation and empowerment of employees is done within an organization in detail.
9. Write notes on :—
 - (a) Strategies for managing inconsistency
 - (b) Role of service employees in service business.

Exam. Code : 105406

Subject Code : 1408

Bachelor in Business Administration 6th Semester

E-MARKETING

Group-A Paper—BBA-612

Time Allowed—3 Hours]

[Maximum Marks—50

Note :— Paper consists of three Sections—A, B and C.

Section-A consists of **Twelve** short questions and students have to attempt any **ten** questions, each question carries **1** mark. Sections B and C consist of **four** questions, respectively and students have to attempt **two** questions from each section, each question carries **10** marks.

SECTION—A

Attempt any **ten** short questions from the following :—

- I. PPC Marketing
- II. Online Consumer Behaviour
- III. 4Ps of E-Marketing
- IV. Steps of Online Buying
- V. Customer E-Satisfaction
- VI. Space Market V/s Place Market
- VII. Online PR
- VIII. Privacy in Online Marketing

- IX. Customer Loyalty
- X. Web advertising
- XI. Social Media marketing
- XII. Video marketing.

SECTION—B

1. What is the process of segmentation and targeting for E-Market ? How Positioning is done by marketers in Online Market ?
2. Discuss the nature and importance of E-Marketing. How Online Marketing is different from Offline Marketing ?
3. Explain the different techniques of E-Marketing. What are their advantages and disadvantages ?
4. What are the issues and challenges in E-Marketing and how they can be managed ?

SECTION—C

1. What is the scope of direct marketing ? How E-mail marketing and social media marketing is used for direct marketing ?
2. Discuss the E-Payment System. Discuss the various tools of E-Payment System.
3. Describe the SEO. What is the process of SEO and how SEO is used by the marketers for E-Marketing ?
4. What is M-Commerce ? What are the benefits and applications of M-Commerce ?